

## تعاریف و شاخصهای مرتبط با آمارهای رسمی در شرکت پست

نام شاخص	تعریف	نحوه محاسبه	لغات مترادف	واحد اندازه گیری	سطح جغرافیایی	دوره زمانی شاخص
تعداد مرسولات پستی	هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.	شمارش تعداد مرسولات قبول شده و وارده از خارج از کشور بر حسب سرویس و مقصد.	ترافیک	تعداد	کشوری / استانی / شهرستانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
تعداد انواع واحدهای پستی*	مکانی که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی بر حسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.*	شمارش تعداد دفاتر پستی	-	دفتر	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
سرانه مرسولات پستی	شاخصی که نشان دهنده تعداد متوسط مرسولات پست شده توسط هر نفر است.	عبارت از تقسیم تعداد مرسولات جذب شده در بازه زمانی مورد نظر به متغیر هدف.	-	مرسوله	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
میانگین پوشش مساحتی هر واحد پستی (کیلومتر مربع)	شاخصی که نشان دهنده مساحت پوشش داده شده به وسیله هر واحد پستی است.	عبارت از تقسیم تعداد دفاتر پستی در بازه زمانی مورد نظر به متغیر هدف	-	کیلومتر مربع	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد
میانگین پوشش جمعیتی هر واحد پستی	شاخصی که نشان دهنده تعداد جمعیت پوشش داده شده به وسیله هر واحد پستی است.	عبارت از تقسیم تعداد دفاتر پستی دولتی و غیر دولتی در بازه زمانی مورد نظر به متغیر هدف	-	دفتر	کشوری / استانی	بر حسب نیاز می تواند سالانه، فصلی، ماهانه، روزانه و لحظه ای باشد

تعاریف مرتبط با آمار رسمی*	شرح	لغات مترادف
دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی (ICT)	دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.	ICT
دفتر پیشخوان دولت	دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.	پیشخوان
نمایندگی روستایی	در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها بی که تاسیس واحد پستی رسمی در آن‌ها از نظر اقتصادی مقرون به صرفه نیست نمایندگی پستی ایجاد می‌شود. این نوع واحدها طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد و محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.	نمایندگی

آمارهای رسمی شرکت ملی پست طی فروردین ماه سال ۱۴۰۴

اسم استان‌ها	تعداد مرسولات پستی	تعداد انواع واحدهای پستی	سرانه مرسولات پستی	میانگین پوشش مساحتی هر واحد پستی	میانگین پوشش جمعیتی هر واحد پستی
آذربایجان شرقی	۴۶۰,۵۴۱	۷۴۱	۰.۱	۶۲	۵,۵۰۹
آذربایجان غربی	۲۷۴,۳۹۳	۹۳۳	۰.۱	۴۰	۳,۷۲۴
اردبیل	۹۴,۱۳۲	۶۰	۰.۱	۲۹۷	۲۲,۸۱۵
اصفهان	۱,۰۳۶,۰۶۳	۵۱۱	۰.۲	۲۰۹	۱۰,۵۴۰
ایلام	۶۴,۵۲۸	۷۹	۰.۱	۲۵۵	۷,۸۶۰
البرز	۵۶۵,۵۴۰	۱۲۹	۰.۲	۴۰	۲۱,۶۶۶
بوشهر	۳۹۸,۳۸۳	۲۷۳	۰.۳	۸۳	۴,۴۴۱
تهران	۱۲,۵۳۶,۲۶۲	۷۶۵	۰.۹	۱۸	۱۷,۷۱۲
چهارمحال و بختیاری	۵۹,۰۶۰	۲۶۸	۰.۱	۶۱	۳,۷۱۸
خراسان شمالی	۶۳,۲۶۲	۱۰۴	۰.۱	۲۷۳	۹,۳۴۸
خراسان رضوی	۶۹۲,۵۵۸	۴۴۴	۰.۱	۲۶۸	۱۴,۴۹۲
خراسان جنوبی	۸۲,۲۹۰	۶۷	۰.۱	۱,۴۲۴	۱۲,۳۰۰
خوزستان	۴۰۱,۵۰۷	۶۲۷	۰.۱	۱۰۲	۸,۱۸۸
زنجان	۱۰۷,۰۶۴	۹۰	۰.۱	۲۴۲	۱۲,۵۵۴
سمنان	۱۰۸,۶۷۰	۱۷۶	۰.۲	۵۵۴	۴,۱۱۱
سیستان و بلوچستان	۱۵۳,۲۴۵	۱۹۹	۰.۱	۹۰.۸	۱۵,۱۹۸
فارس	۵۲۴,۳۴۵	۷۷۶	۰.۱	۱۵۸	۶,۵۸۲
قم	۳۶۸,۰۰۰	۳۰۷	۰.۳	۳۸	۴,۳۲۵
قزوین	۱۵۹,۹۹۱	۱۰۹	۰.۱	۱۴۳	۱۲,۲۴۸
کردستان	۲۰۲,۹۲۵	۲۰۷	۰.۱	۱۴۱	۷,۸۹۱
کرمان	۲۲۸,۶۲۹	۲۲۴	۰.۱	۸۱۲	۱۴,۹۳۸
کرمانشاه	۱۵۰,۲۰۰	۲۶۵	۰.۱	۹۴	۷,۹۱۶
کهگیلویه و بویراحمد	۵۱,۷۱۶	۱۲۱	۰.۱	۱۲۸	۶,۲۴۲
گلستان	۲۸۰,۹۱۴	۲۷۷	۰.۱	۷۴	۷,۳۹۰
گیلان	۴۴۸,۹۶۶	۵۰۵	۰.۲	۲۸	۵,۳۶۳
لرستان	۱۴۷,۶۸۱	۱۲۹	۰.۱	۲۱۹	۱۵,۰۱۵
مازندران	۳۶۵,۵۵۰	۵۴۲	۰.۱	۴۴	۶,۲۶۳
مرکزی	۱۲۶,۷۲۶	۱۳۵	۰.۱	۲۱۶	۱۱,۶۳۷
هرمزگان	۳۱۹,۹۶۳	۳۶۳	۰.۲	۱۹۵	۵,۰۸۵
همدان	۱۴۳,۱۸۲	۴۶۷	۰.۱	۴۱	۴,۰۸۴
یزد	۲۲۸,۳۶۹	۱۹۵	۰.۲	۶۶۳	۶,۰۲۲
کشور	۲۰,۸۴۴,۶۵۵	۱۰,۰۸۸	۰.۲	۱۶۱	۸,۳۱۸